



AMBITO TERRITORIALE NA 18



**A.E.M.**  
Associazione Emotionale Manager  
- A.E.M. Napoli -



I.T.I.A. INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA - P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020, ASSE II OBIETTIVI SPECIFICI 6 -7, AZIONI 9.1.2 - 9.1.3 - 9.2.1 - 9.2.2 - DGR N. 317 DEL 31/05/2017

## PROGETTO "C.A.S.A. CENTRO ACCOGLIENZA SUPPORTO ASCOLTO"

CUP J71F19000040002 - CODICE SURF 17076AP000000031 - CODICE UFFICIO N. 30

AMBITO TERRITORIALE N18 (CASORIA - COMUNE CAPOFILA, ARZANO E CASAVATORE)

### PREMESSO

- che la Regione Campania, con deliberazione di Giunta Regionale n. 317 del 31/05/2017, nell'ambito dell'iniziativa "Primavera del Welfare", ha programmato, a valere sul POR Campania FSE 2014/2020, Asse II Inclusioni Sociale, la realizzazione di interventi di contrasto alla povertà, attraverso azioni di sostegno alle persone svantaggiate e a rischio di esclusione;
- che tale programmazione si inserisce nel quadro della strategia nazionale e regionale di contrasto alla povertà, avviata con il Piano nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale, con la misura di Sostegno all'Inclusione Attiva (legge 28 dicembre 2015, n. 208, D.M. 26 maggio 2016), con le azioni del PON FSE "Inclusione" 2014-2020 (Avviso n. 3/2016) e il Reddito di Inclusione (REI -D.Lgs. 15 settembre 2017, n. 147);
- che la strategia di contrasto alla povertà assegna agli Ambiti Territoriali, in virtù delle competenze loro riconosciute in materia di servizi sociali e socio-sanitari dalla legge n. 328/2000, il ruolo di raccordo con la rete dei soggetti coinvolti nell'attuazione della misura, con particolare riferimento agli enti del terzo settore responsabili dei servizi socio-assistenziali;
- che con decreto dirigenziale n. 98 del 10/04/19 è stato ammesso a finanziamento il progetto denominato "C.A.S.A. CENTRO ACCOGLIENZA SUPPORTO ASCOLTO", CUP J71F19000040002, Codice SURF 17076AP000000031, Codice Ufficio n. 30, Beneficiario Ambito Territoriale N18 – Capofila Comune di Casoria, nonché Capofila dell'Associazione Temporanea di Scopo tra l'Agenzia Agorà Società Cooperativa Onlus, soggetto del terzo settore, Da.Dif. Consulting Srl, ente di formazione, Associazione Emotionale Manager di Napoli, soggetto promotore dei tirocini e Gruppo Giovani Confapi Napoli, associazione datoriale;

### CONSIDERATO

- che il succitato Progetto "C.A.S.A. CENTRO ACCOGLIENZA SUPPORTO ASCOLTO", si compone di n. 3 Azioni:
  - o Azione A) - Servizi di Supporto alle Famiglie;
  - o Azione B) - Percorsi di Empowerment;



### AMBITO TERRITORIALE NA 18



**A.E.M.**  
Associazione Emotional Manager  
- A.E.M. Napoli -



- o Azione C) - Tirocini di Inclusione Sociale;
- che per l'attuazione Azione A) - Servizi di Supporto alle Famiglie è necessario procedere con un Avviso Pubblico informativo al fine di permettere ai potenziali beneficiari di fruire dei percorsi progettuali previsti;

L'AMBITO TERRITORIALE N18 (CASORIA - COMUNE CAPOFILA, ARZANO E CASAVATORE) in qualità di Beneficiario del PROGETTO "C.A.S.A. CENTRO ACCOGLIENZA SUPPORTO ASCOLTO", di cui al PROGRAMMA I.T.I.A. INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA - P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020, ASSE II OBIETTIVI SPECIFICI 6 -7, AZIONI 9.1.2 - 9.1.3 - 9.2.1 - 9.2.2 - DGR N. 317 DEL 31/05/2017 (D.D n. 191 del 22.06.2018), finalizzato alla promozione dell'inclusione sociale ed al contrasto di ogni povertà e discriminazione,

emana il presente

## AVVISO PUBBLICO

al fine di informare ed eventualmente procedere, ove previsto, alla raccolta delle istanze di partecipazione dei cittadini residenti in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale N18 interessati a beneficiare delle azioni previste dal progetto "C.A.S.A. CENTRO ACCOGLIENZA SUPPORTO ASCOLTO".

### 1. DESTINATARI

Ai sensi dell'art. 5 dell'Avviso pubblico I.T.I.A. INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA, approvato con D.D. n. 191 del 22 giugno 2018, destinatari degli interventi sono le famiglie e le persone residenti nel territorio dell'AMBITO TERRITORIALE N18 (CASORIA - COMUNE CAPOFILA, ARZANO E CASAVATORE), in condizione di svantaggio economico e sociale, individuate, sia tra coloro che usufruiscono del REI, sia tra i soggetti che si trovino in almeno una delle condizioni di svantaggio definite dal D.M. 17 ottobre 2017.

In particolare, il succitato decreto specifica le condizioni che i soggetti devono possedere per essere definiti "lavoratori svantaggiati" e "lavoratori molto svantaggiati".

Per essere compresi nella prima categoria i soggetti devono alternativamente:

- a) non avere un impiego regolarmente retribuito da almeno sei mesi;
- b) avere un'età compresa tra i 15 e i 24 anni;



### AMBITO TERRITORIALE NA 18



**A.E.M.**  
Associazione Emotionale Manager  
- A.E.M. Napoli -



- c) non possedere un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) o aver completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e non avere ancora ottenuto il primo impiego regolarmente retribuito;
- d) aver superato i 50 anni di età;
- e) essere un adulto che vive solo con una o più persone a carico;
- f) essere occupato in professioni o settori caratterizzati da un tasso di disparità uomo-donna che supera almeno del 25% la disparità media uomo-donna in tutti i settori economici se il lavoratore interessato appartiene al genere sottorappresentato;
- g) appartenere a una minoranza etnica di uno Stato membro UE e avere la necessità di migliorare la propria formazione linguistica e professionale o la propria esperienza lavorativa per aumentare le prospettive di accesso ad un'occupazione stabile".

Appartengono alla seconda categoria i soggetti che sono privi da almeno 24 mesi di un impiego regolarmente retribuito.

Sono altresì "lavoratori molto svantaggiati" i soggetti che, privi da almeno 12 mesi di un impiego regolarmente retribuito, appartengono a una delle categorie previste dalle lettere da b) a g) del numero 1) del medesimo Decreto ministeriale.

## 2. DURATA

In ottemperanza di quanto stabilito con D.D. n. 37 del 24/03/2020 "Provvedimenti COVID-19. Disposizioni attuative D.G.R. n. 144/2020" ed alla nota Prot. 2020 0295006 24/06/2020 10,49 "Ripresa delle attività post emergenza COVID-19", le attività proposte nel progetto saranno realizzate nell'arco di massimo n. 30 mesi, a far data dalla "comunicazione di inizio attività - Prot. n. 5429 del 23/01/2020" e così come meglio dettagliato per ogni singolo servizio, salvo eventuali proroghe autorizzate dalla Regione Campania.

## 3. AZIONI PREVISTE E MODALITÀ DI ACCESSO

### AZIONE A) - SERVIZI DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE

#### AREA INFORMAZIONE E SOSTEGNO

##### SPORTELLO SOCIALE



### AMBITO TERRITORIALE NA 18



**A.E.M.**  
Associazione Emotionale Manager  
- A.E.M. Napoli -



Il servizio opera in stretta connessione con i Servizi Sociali Professionali dell'Ambito Territoriale Sociale N18, favorendo il funzionamento della rete dei servizi integrati, in un'ottica di avvicinamento, trasparenza e fiducia nei rapporti tra il cittadino e i servizi.

Le attività previste sono:

- informazione e orientamento sui servizi presenti sul territorio dell'Ambito Territoriale Sociale N18;
- accompagnamento ai Servizi Sanitari rivolti all'età infantile e adulta;
- informazione, supporto e orientamento nella presentazione delle domande di accesso ai servizi previsti dal Progetto "C.A.S.A. - CENTRO ACCOGLIENZA SUPPORTO ASCOLTO".

Lo sportello sociale è aperto al pubblico presso i seguenti Centri territoriali per l'Inclusione:

- Casoria Via Pio XII (sede comunale) nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.
- Arzano Via Pecchia (sede comunale) nei giorni di lunedì e martedì dalle ore 9.30 alle 12.30 e giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00
- Casavatore Piazza Nocera (sede comunale) nei giorni di martedì dalle ore 15.00 – 17.00 e il lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.30.

***Il servizio della durata di n. 21 mesi sarà attivo a partire dal 10 settembre 2020 fino al 10 giugno 2022.***

#### SERVIZIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

Il servizio, rivolto alla comprensione e definizione del disagio individuale, è volto a facilitare quei processi di cambiamento necessari a fronteggiare, in modo adeguato, le problematiche presentate e ad accrescere il benessere.

La durata dell'intervento varia (da un minimo di 10 sedute ad un massimo di 20, predisposte ogni 15 giorni) da erogarsi, previo appuntamento, prevalentemente presso il centro sito in Casoria e, all'occorrenza, presso gli altri 2 centri.

***Il servizio della durata di n. 21 mesi sarà attivo a partire dal 10 settembre 2020 fino al 10 giugno 2022.***



### AMBITO TERRITORIALE NA 18



**A.E.M.**  
Associazione Emotionale Manager  
- A.E.M. Napoli -



## AREA RESPONSABILITÀ GENITORIALE

### SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ, MEDIAZIONE FAMILIARE E COUNSELING

Il Servizio si concretizza in un intervento psicologico di accompagnamento per gli adulti e i propri figli che, per motivazioni diverse, vivono difficoltà nel loro ruolo genitoriale e nel ménage della vita familiare.

Il servizio è erogato su appuntamento.

*Il servizio della durata di n. 21 mesi sarà attivo a partire dal 10 settembre 2020 fino al 10 giugno 2022.*

### LABORATORI DI PREVENZIONE ED INFORMAZIONE IN AMBITO SCOLASTICO

Il Servizio si concretizza in un supporto per i genitori nell'importante compito educativo e formativo, nonché nel loro coinvolgimento in attività finalizzate a sviluppare comportamenti consapevoli e responsabili: l'obiettivo è quello di permettere alle famiglie coinvolte, in forma individuale o collettiva, di esercitare il loro ruolo propositivo ed esprimere le loro istanze, contribuendo significativamente ed attivamente alla definizione dell'autonomia didattica e culturale della scuola.

*Il servizio della durata di n. 15 mesi sarà attivo a partire dal 10 ottobre 2020 fino al 10 aprile 2022, con esclusione dei mesi estivi di chiusura delle scuole, ovvero da giugno a settembre.*

### SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Il Servizio è volto a fornire risposte ed orientamento circa le opportunità del mondo del lavoro ed a quelle legate allo sviluppo ed all'aggiornamento delle competenze, veicolando informazioni utili circa le professioni, i percorsi di studio e formazione, gli sbocchi lavorativi e le prospettive di carriera.

*L'erogazione del servizio è prevista, previo appuntamento, nei giorni e negli orari di apertura del Centro Territoriale di Inclusione di Casoria.*

## AREA INFANZIA E PRE-ADOLESCENZA

### SERVIZI DI SOSTEGNO EDUCATIVO SCOLASTICO ED EXTRA SCOLASTICO (TUTORING SPECIALISTICO)



### AMBITO TERRITORIALE NA 18



**A.E.M.**  
Associazione Emotionale Manager  
- A.E.M. Napoli -



Il servizio punta a realizzare il diritto allo studio degli alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES), attraverso un servizio di tutoraggio specialistico rivolto ai minori che presentano, nell'ambito scolastico, bisogni di natura formativa/educativa e sociale. In caso di necessità, previa valutazione dell'équipe multidisciplinare, sarà attivato un servizio extra scolastico, per un alleggerimento del carico genitoriale nello svolgimento dei compiti scolastici, presso le sedi dei Centri di Inclusione. Contestualmente, alle attività di natura ludica, ricreativa, relazionale, culturale e sportiva, il minore sarà guidato nel raggiungimento di un metodo di studio efficace e nell'uso degli strumenti compensativi più idonei.

*Il servizio della durata di n. 20 mesi sarà attivo a partire dal 10 ottobre 2020 fino al 10 giugno 2022.*

#### LABORATORI DI PROMOZIONE AL BENESSERE

Il Servizio prevede azioni di prevenzione volte ad assicurare alla comunità, ed in particolare ai giovani, ai gruppi sociali vulnerabili ed alle loro famiglie, ambienti quanto più possibile sani e sicuri.

*Il servizio della durata di n. 15 mesi sarà attivo a partire dal 10 ottobre 2020 fino al 10 aprile 2022, con esclusione dei mesi estivi di chiusura delle scuole, ovvero da giugno a settembre.*

#### 4. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/2003, come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n 679/2016 e comunque utilizzati esclusivamente per le finalità legate alla gestione dell'Avviso medesimo.

Le norme che disciplinano il trattamento sono il Codice italiano in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30/06/2003 n. 196) e il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

#### 5. PUBBLICITÀ

Al presente avviso è data pubblicità mediante la pubblicazione su siti [www.comune.casoria.na.it](http://www.comune.casoria.na.it) e [www.gruppoawa.it](http://www.gruppoawa.it).

#### 6. RINVIO



AMBITO TERRITORIALE NA 18



**A.E.M.**  
Associazione Emotional Manager  
- A.E.M. Napoli -



Per quanto non espressamente indicato nel presente Avviso si rimanda all'atto di concessione, al manuale di attuazione del POR FSE Campania 2014/2020, per la realizzazione del Progetto "C.A.S.A. CENTRO ACCOGLIENZA SUPPORTO ASCOLTO", di cui al PROGRAMMA I.T.I.A. INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA - P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020, ASSE II OBIETTIVI SPECIFICI 6 -7, AZIONI 9.1.2 - 9.1.3 - 9.2.1 - 9.2.2 - DGR N. 317 DEL 31/05/2017 (D.D n. 191 del 22.06.2018).

Il presente bando può essere revocato, annullato o sospeso a insindacabile giudizio degli Enti proponenti.

## 7. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile Unico del Procedimento è 

Il RUP